

**UCHWAŁA NR ...**  
**RADY MIEJSKIEJ W SZTUMIE**  
**z dnia ...**

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 713, ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Sztum.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Sztumie

Czesław Oleksiak

## Uzasadnienie

W związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Sztumie Sp. z o. o. przekazał do organu uchwałodawczego Miasta i Gminy Sztum projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Sztum.

Na podstawie przygotowanego projektu regulaminu, przedłożonego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Sztumie Sp. z o. o., Miasto i Gmina Sztum przygotowała projekt uchwały w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

W związku z powyższym konieczne jest podjęcie niniejszej uchwały przez Radę Miejską i przyjęcia projektu Regulaminu oraz przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**REGULAMIN**  
**DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**NA TERENIE MIASTA I GMINY SZTUM**

**Rozdział 1.**  
**PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Sztum.

**§ 2.** Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o ustawie, rozumie się przez to ustawę z 7 czerwca 2021 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. (t.j. Dz. U. z 2020.2028)

**Rozdział 2.**  
**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**  
**WODOCIAĞOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY**  
**I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności:

1. do dostawy wody do nieruchomości w sposób ciągły, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi, w ilości co najmniej 0,05 m<sup>3</sup> / na osobę / na dobę, i jakości nie przekraczającej wartości:

– bakterie grupy coli	- 0 jtk/100 ml,
- bakterie Escherichia coli	- 0 jtk/100 ml,
- stężenie amoniaku	- 0,50 pg/l,
- pH	- 6,5 – 9,5.
2. zapewniać w posiadanej sieci odpowiedniego ciśnienia wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, nie mniejszej niż 0,05 MPa i nie większej niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza,
3. odbierać w sposób ciągły ścieki, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 0,05 m<sup>3</sup> na dobę,
4. określać dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,

5. dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnie zawartej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa,
6. odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnie zawartej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa,
7. wydawać warunki przyłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokumentację techniczną,
8. spełniać obowiązki informacyjne opisane w niniejszym regulaminie,
9. utrzymywać i zapewniać prawidłowe działanie będących w jego posiadaniu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
10. instalować i utrzymywać na swój koszt u odbiorcy usług wodomierz główny, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
11. dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących jego własnością, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
12. niezwłocznie zabezpieczać miejsca awarii i usuwać ją w jak najkrótszym terminie,
13. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
14. dokonywać przeglądów, konserwacji, napraw i remontów posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
15. na pisemny wniosek odbiorcy usług, zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd, jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany,
16. zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczanych i odprowadzanych ścieków, w szczególności regularnie przeprowadzać kontrole jakości i ilości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz przestrzegać warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, które stanowią zagrożenia dla:
  - a) zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
  - b) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) procesu oczyszczania ścieków,
  - d) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.

### **Rozdział 3.**

## **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

- § 4.** 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcą.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o dokumentach przedstawianych przez odbiorcę usług w celu podpisania umowy w siedzibie przedsiębiorstwa.
3. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o gotowości do jej zawarcia.
4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą, na zasadach określonych w art. 6 ust. 6-8 ustawy.
5. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług
6. Umowa może być zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub w szczególnych przypadkach poza tym lokalem.

### **Rozdział 4.**

## **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

- § 5.** 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy.
3. Podstawą obciążania odbiorcy należnościami za usługi dostarczania wody i /lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura VAT.
- § 6.** Podstawę ustalania ilości pobranej wody stanowi wodomierz główny, a w przypadku jego braku – przeciętne normy zużycia wody.
- § 7.** 1. Podstawę ustalania ilości wprowadzonych ścieków stanowi urządzenie pomiarowe.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- § 8.** W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierza zainstalowanego przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem wodomierza głównego i sumą odczytanych wodomierzy głównych przy punktach czerpalnych.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

**§ 9.** 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- a) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
- b) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, przeznaczenia,
- c) graficzne określenie lokalizacji oraz sposobu zagospodarowania nieruchomości
- d) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
- e) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również ich jakości oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających oraz parametrów dostarczanych ścieków.
- f) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków,
- g) datę i podpis wnioskującego.

**§ 10.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je osobie ubiegającej się o przyłączenie w terminie 14 dni w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej, 30 dni w pozostałych przypadkach.

2. W przypadku niemożności zachowania terminu wskazanego w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne pisemnie informuje osobę ubiegającą się o przyłączenie o tym fakcie wskazując przyczyny nie wydania warunków przyłączenia w terminie, jednocześnie określając nowy termin ich wydania.

3. Warunki przyłączenia wydaje się w formie pisemnej.

**§ 11.** 1. Warunki, o których mowa, określają co najmniej:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- b) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- c) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość.
- d) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.
- e) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH**

§ 12. 1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa oraz wieloletni plan inwestycyjny gminy opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

§ 13. 1. Przyłącze wodociągowe służy zaopatrywaniu w wodę wyłącznie odbiorcy, z którym Przedsiębiorstwo zawarło umowę, chyba że stanowi ona inaczej.

2. W trakcie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy, w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym, a w przypadku jego braku, miejsce włączenia przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej.
3. Przyłącze kanalizacyjne służy wyłącznie do odprowadzania ścieków odbiorcy, z którym Przedsiębiorstwo zawarło umowę, chyba że stanowi ona inaczej.
4. Miejscem rozdziału sieci kanalizacyjnej i przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz rozdziału odpowiedzialności jest miejsce włączenia przyłącza do sieci głównej.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo żądać, aby odbiorca wykonał na swój koszt na granicy nieruchomości studzienkę lub szafę wodociągową, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z poniższych sytuacji:

- a) nieruchomość gruntowa nie jest zabudowana
  - b) nie istnieje żadne pomieszczenie nadające się do zamontowania wodomierza głównego, które spełnia wymagania określone odrębnymi przepisami.
2. Przedsiębiorstwo dokonuje wymiany niesprawnego wodomierza głównego w terminie do 14 dni od daty stwierdzenia jego niesprawności przez Przedsiębiorstwo.

§ 15. 1. W przypadku, gdy ilość odprowadzonych ścieków ma być określona według wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego, miejsce jego instalacji, jego cechy metrologiczne wymagają pisemnego uzgodnienia z Przedsiębiorstwem.

2. Odbiorca odpowiada za prawidłową eksploatację i funkcjonowanie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz urządzenia pomiarowego.
3. Dla dodatkowego wodomierza, mierzącego bezpowrotnie zużyta wodę mają zastosowanie postanowienia ust 1-2.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot

przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Odbiór końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

#### **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 17. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- a) poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- c) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- d) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług

§ 18. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

#### **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWDZANIU ŚCIEKÓW**

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie informacje zawierające co najmniej:



- a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt,
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

**§ 20.** 1. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty i informacje:

a) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- taryfa,
- niniejszy regulamin,
- tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi

b) informacje dotyczące:

- warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- sposobu rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą spraw spornych w przedmiocie:
  - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
  - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§ 21.** 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie,
- d) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z Ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE**

**§ 22.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana m.in. z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 23. 1. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Sztumie i Ochotnicza Straż Pożarna zobowiązani są do niezwłocznego przekazywania przedsiębiorstwu, raportów w zakresie ilości wody pobranej na cele przeciwpożarowe.

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Sztum za wodę pobraną i zużytą na cele wymienione w art. 22 Ustawy.

## **Rozdział 11.** **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 25. 1. Postanowienia regulaminu lub umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków odbiorców wynikających z przepisów ustawy i przepisów wykonawczych.