

**UCHWAŁA NR XXXIII.278.2021
RADY MIEJSKIEJ W SZTUMIE**

z dnia 29 czerwca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do
zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 713, ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Sztumie do przekazania uchwały organowi regulacyjnemu do zaopiniowania oraz Zawiadomienia o tym przedsięwzięciu wodociągowo – kanalizacyjne.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Sztumie.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Sztumie

Czesław Oleksiak

REGULAMIN

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA I GMINY SZTUM

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Sztum.

§ 2.

Ileokroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o ustawie, rozumie się przez to ustawę z 7 czerwca 2021 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. (t.j. Dz. U.z 2020.2028)

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności:

1. Do dostawy wody do nieruchomości w sposób ciągły, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi, w ilości co najmniej 0,05 m³ / na osobę / na dobę, i jakości nie przekraczającej wartości:
 - bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml,
 - bakterie Escherichia coli - 0 jtk/100 ml,
 - stężenie amoniaku - 0,50 pg/l,
 - pH - 6,5 – 9,5.
2. Zapewniać w posiadanej sieci odpowiedniego ciśnienia wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, nie mniejszej niż 0,05 MPa i nie większej niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza,
3. Odbierać w sposób ciągły ścieki, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 0,05 m³ na dobę,
4. Określać dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
5. Dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnie zawartej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa,
6. Odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnie zawartej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa,

7. Wydawać warunki przyłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokumentację techniczną,
8. Spełniać obowiązki informacyjne opisane w niniejszym regulaminie,
9. Utrzymywać i zapewniać prawidłowe działanie będących w jego posiadaniu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
10. Instalować i utrzymywać na swój koszt u odbiorcy usług wodomierz główny, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
11. Dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących jego własnością, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
12. Niezwłocznie zabezpieczać miejsca awarii i usuwać ją w jak najkrótszym terminie,
13. Prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
14. Dokonywać przeglądów, konserwacji, napraw i remontów posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
15. Na pisemny wniosek odbiorcy usług, zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd, jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany,
16. Zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczanych i odprowadzanych ścieków, w szczególności regularnie przeprowadzać kontrole jakości i ilości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz przestrzegać warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, które stanowią zagrożenia dla:
 - a) zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - b) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) procesu oczyszczania ścieków,
 - d) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 4.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcą.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o dokumentach przedstawianych przez odbiorcę usług w celu podpisania umowy w siedzibie przedsiębiorstwa.
3. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o gotowości do jej zawarcia.
4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą, na zasadach określonych w art. 6 ust. 6-8 ustawy.
5. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
6. Umowa może być zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub w szczególnych przypadkach poza tym lokalem.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy.
3. Podstawą obciążania odbiorcy należnościami za usługi dostarczania wody i /lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura VAT.

§ 6.

Podstawę ustalania ilości pobranej wody stanowi wodomierz główny, a w przypadku jego braku – przeciętne normy zużycia wody.

§ 7.

1. Podstawę ustalania ilości wprowadzonych ścieków stanowi urządzenie pomiarowe.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.

§ 8.

W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierza zainstalowanego przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem wodomierza głównego i sumą odczytanych wodomierzy głównych przy punktach czerpalnych.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9.

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wnioski o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Elementy wniosku o wydanie warunków przyłączenia i załączniki określa ustawa.
3. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
 - 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
 - 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
 - 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
 - 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej;
 - 6) termin ich ważności.

4. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków wprowadzania ścieków, przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo określa dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa oraz przez Przedsiębiorstwo.
5. Warunki przyłączenia wydaje się w formie pisemnej.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10.

Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

- 1) W miejscu włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy wmontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem;
- 2) Przyłącze wodociągowe powinno być zakończone podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez przedsiębiorstwo wodomierza;
- 3) Przebieg i zagłębienia przyłączy w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 4) Przy instalacjach kanalizacyjnych zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie przydomowe;
- 5) Należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 6) Przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 110 mm;
- 7) Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy od 160 mm do 200 mm.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Odbiór końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 12.

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - a) poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

- b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- c) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- d) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług

§ 13.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.
2. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWDZANIU ŚCIEKÓW

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
2. Przedsiębiorstwo udostępni w swojej siedzibie informacje zawierające, co najmniej:
 - a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - b) dane umożliwiające kontakt,
 - c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty i informacje:
 - a) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - taryfa,
 - niniejszy regulamin,
 - tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi
 - b) informacje dotyczące:
 - warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - sposobu rozstrzygania zgodnie z ustawą spraw spornych w przedmiocie: §odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, §odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 16.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z Ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 17.

1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana m.in. z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 18.

1. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa są zobowiązane do:
 - 1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15.00 dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;
 - 2) niezwłocznego przekazywania przedsiębiorstwu, raportów w zakresie ilości wody pobranej na cele przeciwpożarowe.

§ 19.

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Sztum za wodę pobraną i zużytą na cele wymienione w art. 22 Ustawy.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20.

1. Postanowienia regulaminu lub umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków odbiorców wynikających z przepisów ustawy i przepisów wykonawczych.

Uzasadnienie

W związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Sztumie Sp. z o. o. przekazał do organu uchwałodawczego Miasta i Gminy Sztum projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Sztum.

Na podstawie przygotowanego projektu regulaminu, Rada Miejska w Sztumie przyjęła uchwałę nr XXX.247.2021 z dnia 30 marca 2021r. w sprawie **przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Projekt Regulaminu dnia 12.04.2021r został przekazany do** Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które zaopiniowało projekt negatywnie.

W związku z powyższym konieczne jest ponowne podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Sztumie w sprawie **przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, z uwzględnieniem uwag** Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Wyniki głosowania uchwały nr XXXIII.278.2021

Głosowano w sprawie: przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

ZA: 11, PRZECIW: 0, WSTRZYMUJĘ SIĘ: 1, BRAK GŁOSU: 0, NIEOBECNI: 3

Wyniki imienne:

ZA (11)

Mariusz Akierman, Danuta Barańska, Agnieszka Borowska, Sławomir Lipski, Bartosz Mazerski, Czesław Oleksiak, Piotr Ostrowski, Adam Poćwiardowski, Iwona Ruszkowska, Ewa Rzeszotarska, Piotr Siebert

WSTRZYMUJĘ SIĘ (1)

Jarosław Kazimierowicz

NIEOBECNI (3)

Waldemar Fierek, Adam Kaszubski, Sławomir Sidorowicz

Głosowanie zakończono w dniu: 29 czerwca 2021, o godz. 15:12