

**UCHWAŁA NR ...**  
**RADY MIEJSKIEJ W SZTUMIE**  
z dnia ...

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 713, ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Sztumie do przekazania uchwały organowi regulacyjnemu do zaopiniowania oraz Zawiadomienia o tym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Sztumie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Sztumie

Czesław Oleksiak

## Uzasadnienie

W związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Sztumie Sp. z o. o. przekazał do organu uchwałodawczego Miasta i Gminy Sztum projekt nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Sztum.

Na podstawie przygotowanego projektu regulaminu, przedłożonego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Sztumie Sp. z o. o., Miasto i Gmina Sztum przygotowała projekt uchwały w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

W związku z powyższym konieczne jest podjęcie niniejszej uchwały przez Radę Miejską i przyjęcia projektu Regulaminu oraz przekazanie go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, którym jest właściwy miejscowo Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**Załącznik**  
**do Uchwały Nr .....**  
**Rady Miejskiej w Sztumie**  
**z dnia .....**

**REGULAMIN**  
**DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**NA TERENIE MIASTA I GMINY SZTUM**

**Rozdział 1.**  
**PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Sztum.

§ 2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o ustawie, rozumie się przez to ustawę z 7 czerwca 2021 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. (t.j. Dz. U. z 2020.2028)

**Rozdział 2.**  
**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**  
**WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY**  
**I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności:

1. do dostawy wody do nieruchomości w sposób ciągły, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi, w ilości co najmniej 0,05 m<sup>3</sup> / na osobę / na dobę, i jakości nie przekraczającej wartości:

– bakterie grupy coli	- 0 jtk/100 ml,
- bakterie Escherichia coli	- 0 jtk/100 ml,
- stężenie amoniaku	- 0,50 pg/I,
- pH	- 6,5 – 9,5.
2. zapewniać w posiadanej sieci odpowiedniego ciśnienia wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, nie mniejszej niż 0,05 MPa i nie większej niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza,
3. odbierać w sposób ciągły ścieki, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 0,05 m<sup>3</sup> na dobę,

4. określać dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
5. dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnie zawartej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa,
6. odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnie zawartej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa,
7. wydawać warunki przyłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokumentację techniczną,
8. spełniać obowiązki informacyjne opisane w niniejszym regulaminie,
9. utrzymywać i zapewniać prawidłowe działanie będących w jego posiadaniu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
10. instalować i utrzymywać na swój koszt u odbiorcy usług wodomierz główny, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
11. dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących jego własnością, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy,
12. niezwłocznie zabezpieczać miejsca awarii i usuwać ją w jak najkrótszym terminie,
13. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
14. dokonywać przeglądów, konserwacji, napraw i remontów posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
15. na pisemny wniosek odbiorcy usług, zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd, jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany,
16. zapewnić należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczanych i odprowadzanych ścieków, w szczególności regularnie przeprowadzać kontrole jakości i ilości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz przestrzegać warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, które stanowią zagrożenia dla:
  - a) zdrowia lub życia ludzi, w tym osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
  - b) konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) procesu oczyszczania ścieków,
  - d) składu osadów ściekowych w sposób uniemożliwiający ich gospodarcze wykorzystanie.

### **Rozdział 3.**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

- § 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem a odbiorcą.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne udostępnia informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o dokumentach przedstawianych przez odbiorcę usług w celu podpisania umowy w siedzibie przedsiębiorstwa.
3. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o gotowości do jej zawarcia.
4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą, na zasadach określonych w art. 6 ust. 6-8 ustawy.
5. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą odbiorcy, przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
6. Umowa może być zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub w szczególnych przypadkach poza tym lokalem.

### **Rozdział 4.**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

- § 5. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami wyłącznie na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy.
3. Podstawą obciążania odbiorcy należnościami za usługi dostarczania wody i /lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura VAT.
- § 6. Podstawę ustalania ilości pobranej wody stanowi wodomierz główny, a w przypadku jego braku – przeciętne normy zużycia wody.
- § 7. 1. Podstawę ustalania ilości wprowadzonych ścieków stanowi urządzenie pomiarowe.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.

**§ 8.** W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierza zainstalowanego przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy występującej pomiędzy odczytem wodomierza głównego i sumą odczytanych wodomierzy głównych przy punktach czerpalnych.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

**§ 9. 1.** Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Elementy wniosku o wydanie warunków przyłączenia i załączniki określa ustawa.

3. Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej;
- 6) termin ich ważności.

4. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków wprowadzania ścieków, przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo określa dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa oraz przez Przedsiębiorstwo.

5. Warunki przyłączenia wydaje się w formie pisemnej.

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH**

**§ 10.** Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo -kanalizacyjnych:

- 1) W miejscu włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy wmontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem;
- 2) Przyłączy wodociągowe powinno być zakończone podejściem wodomierzowym, służącym do zamontowania przez przedsiębiorstwo wodomierza;
- 3) Przebieg i zagłębienia przyłączy w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem;

- 4) Przy instalacjach kanalizacyjnych zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie przydomowe;
- 5) Należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 6) Przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 110 mm;
- 7) Przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy od 160 mm do 200 mm.

#### **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

- § 11.** 1. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
  3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
  4. Odbiór końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

#### **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

- § 12.** 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
- a) poinformować odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
  - b) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
  - c) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
  - d) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług

**§ 13.** 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców o jego lokalizacji.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWDZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 14.** 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie informacje zawierające, co najmniej:

- a) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt,
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

**§ 15.** 1. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty i informacje:

a) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- taryfa,
- niniejszy regulamin,
- tekst jednolity Ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi

b) informacje dotyczące:

- warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- sposobu rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą spraw spornych w przedmiocie:
  - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
  - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§ 16.** 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania



reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z Ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE**

§ 17. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana m.in. z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 18. 1. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa są zobowiązane do:

- 1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15.00 dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;
- 2) niezwłocznego przekazywania przedsiębiorstwu, raportów w zakresie ilości wody pobranej na cele przeciwpożarowe.

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Sztum za wodę pobraną i zużytą na cele wymienione w art. 22 Ustawy.

## **Rozdział 11.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 20. 1. Postanowienia regulaminu lub umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków odbiorców wynikających z przepisów ustawy i przepisów wykonawczych.